

Almere, 14 mei 2020
Betreft, Schoonmaakprotocol na Corona

Geachte relatie,

De door de overheid genomen maatregelen om het Coronavirus te stoppen raken ons allemaal. Met dit schrijven willen wij u op de hoogte houden van de maatregelen die wij nemen of hebben genomen.

Het zijn bijzondere tijden die vragen om een bijzondere aanpak, dit geldt ook voor de manier van schoonmaken. Waar voorheen alleen de schoonmaakmedewerker de schoonmaakwerkzaamheden verrichtte, vragen wij nu meer dan ooit de medewerking van u als klant om een schone en veilige werkplek te waarborgen. Bijgevoegd SO protocol wijzer, protocol A, B en C (**zie in de bijlage pagina 1 en 2**).

Waarbij vragen wij uw medewerking?

- Flexplekken: na gebruik deze zelf reinigen, eventueel met door ons geleverde producten (sprayflesjes, chloortabletten en papieren doekjes). Chloortabletten Chloor dood alle bacteriën, virussen en schimmels en hebben als bijkomend voordeel dat er minder inwerktijd nodig is om het beste resultaat te behalen; Chloor is tegenstelling tot desinfectant op basis van 70% alcohol wel nog voorradig.
- Het hanteren van een clean desk policy;
- Geen voedsel nuttigen achter de bureaus;
- Regelmatig zelf e werkplek controleren of schoonmaken;
- Gebruik van een weggooi bureaulegger (**verkrijgbaar bij DW Facility Groep als onderdeel van de schoonmaakkit, of indien gewenst is deze los te bestellen. Zie in de bijlage pagina 3 voor een voorbeeld**).

Wat kunnen wij verder nog voor u betekenen als schoonmaakpartij?

- Een aanpassing op het reeds overeengekomen programma: toevoegen van een extra schoonmaakronde, denk hierbij aan het sanitair en het schoonmaken van alle raakvlakken (o.a. deurklinken incl. gedeelte van de deur, toetsenbord en muis, bedieningspaneel koffieautomaten, bedieningspaneel lift, telefoontoestellen, stoelleuning, bureaus). Wij informeren u graag vrijblijvend over de bijkomende kosten;
- Het leveren van een schoonmaakkit met de volgende inhoud: een klein flesje desinfectant voor de handen, een kleine sprayfles desinfectant incl. papieren doekjes voor het (tussendoor) reinigen van eigen toetsenbord, muis en telefoontoestel en een deuropener welke in twee maten verkrijgbaar is. Wij geven graag meer informatie over de schoonmaakkit en de kosten hiervan, indien gewenst; (**zie in de bijlage pagina 4 voor een foto**)
- Wij kunnen leveren een bureaulegger c.q. deurhanger waarop op de ene zijde wordt vermeld "Clean" en op de andere zijde "Used". Deze hangt de medewerker na gebruik van betreffende ruimte aan de deurklink als teken dat de ruimte gereinigd dient te worden. Na reiniging zal onze schoonmaakmedewerker de kaart omdraaien zodat het woord "Clean" zichtbaar is, dit duidt aan dat betreffende ruimte gereinigd is. Deze zijn te bestellen in de kit of, indien gewenst, los te bestellen (**zie in de bijlage pagina 4**).
- Het leveren van vochtige schoonmaakdoekjes voor het reinigen van de gehele werkplek inclusief computer toebehoren. De doekjes zijn per stuk verpakt;
- Wij hanteren een strikt protocol waar al onze schoonmaakmedewerkers zich aan dienen te houden: bij binnenkomst dienen zij hun handen te wassen, bij de uitvoering van de schoonmaaktaken is het dragen van handschoenen een verplichting, het dragen van een mondkapje is verplicht op de panden waar andere mensen aanwezig zijn tijdens het schoonmaakmoment, op alle overige panden is het dragen van een mondkapje geen verplichting maar een persoonlijke keus. Wij verplichten onze medewerkers niet om een veiligheidsbril te dragen, maar zullen deze wel ter beschikking stellen indien de medewerker hier om vraagt. Taken die wij op de dag uitvoeren of onze servicemedewerkers op locatie voorzien wij vanaf begin week 21 van een geel hesje met De tekst: "houd 1,5 meter afstand". Dit doen wij vooral voor de veiligheid van onze medewerkers.



Desinfectiezuil:

De zuil is verkrijgbaar bij DW Facility Groep en is ontwikkeld met als doelstelling efficiënte desinfectie zonder extra handelingen en het voorkomen van extra afval. De kan dienen als servicepunt voor uw gasten en/of klanten bij binnentreden om ook aan de gewenste voorschriften/maatregelen te kunnen voldoen. Daarnaast kunnen wij deze navullen en is het product bij ons voorradig **(zie in de bijlage pagina 5)**.

Indien u andere vragen, suggesties of verzoeken heeft, dan denken wij graag met u mee voor uw werkomgeving. Waar mogelijk zal DW Facility Groep zich flexibel opstellen om aan uw wensen tegemoet te komen.

Met vriendelijke groet,

Team DW Facility Groep B.V.

SCHOONMAAK TIJDENS CORONACRISIS

Protocolwijzer

Hoe werken we ook tijdens de coronacrisis veilig in de schoonmaak? Deze protocolwijzer leidt u in drie vragen naar de veilige werkwijze voor uw situatie. Daarvoor zijn drie protocollen beschikbaar.

Check welk protocol van toepassing is

Vindt het werk plaats in ruimtes waar geen mensen in quarantaine zijn en/of besmette mensen zijn?

Ja



Pas **protocol A** toe en gebruik dezelfde persoonlijke beschermingsmiddelen als gebruikelijk.

Nee

Vindt het werk plaats in ruimtes waar mensen in quarantaine (besmetting nog niet bevestigd) en / of besmette mensen zijn én kan met minimaal 1,5 meter afstand tot andere mensen gewerkt worden?

Nee



Ja

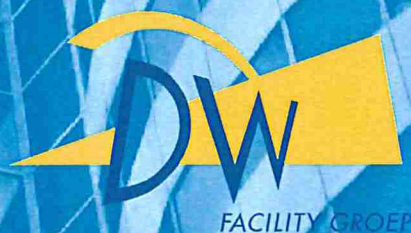
Pas **protocol B** toe en gebruik dezelfde persoonlijke beschermingsmiddelen als gebruikelijk.

Pas **protocol C** toe en gebruik een schort met lange mouwen, wegwerphandschoenen en een neusmond-masker en bril.

Protocol A is voor schoonmaken in algemene ruimtes zoals kantoren, supermarkten, scholen, bussen en treinen, zorginstellingen waar geen corona patiënten behandeld worden.

Protocol B is voor schoonmaken in ruimtes waar mensen in quarantaine (besmetting nog niet bevestigd) en/of besmette mensen zijn, waarbij je wel 1,5 meter afstand van alle mensen in de ruimte kunt houden.

Protocol C is voor schoonmaken in ruimtes waar mensen in quarantaine (besmetting nog niet bevestigd) en/of besmette mensen zijn, waarbij je geen 1,5 meter afstand van alle mensen in de ruimte kunt houden.



KEEP IT SIMPLE
KEEP IT CLEAN

1,5 METER ECONOMIE

Schoonmaakprotocol



Het Coronavirus verspreidt zich van mens op mens, daarnaast kan de overdracht plaatsvinden via contactoppervlakken (balies, tafels etc.) en aanraakpunten (leuningen, lichtknopjes, deurklinken, prullenbakken, enz. Goede schoonmaak is daarom essentieel om verspreiding van het virus te voorkomen. Goede schoonmaak betekent momenteel, dagelijkse reiniging van het gebouw volgens normale schoonmaakprogramma, met extra aandacht voor contactoppervlakken en aanraakpunten.

1. Contactoppervlakken en aanraakpunten

Voor de gebruiker

Voorkomen dat contactoppervlakken en aanraakpunten verontreinigd raken door medewerkers / bezoekers te wijzen op de algemene hygiëne maatregelen (handen wassen etc.) en door bij het betreden van ruimten en het verlaten daarvan desinfecteren handgel te laten gebruiken.

Schoonmaken

Maak contactoppervlakken en aanraakpunten meerdere keren per dag op de reguliere wijze schoon. De benodigde frequentie hangt af van de gebruikintensiteit en de vervuiling en moet in overleg worden vastgesteld.

2. Sanitair

Voor de gebruiker

Was om besmetting te voorkomen bij het betreden (advies) en verlaten van de sanitaire ruimte uw handen conform de RIVM-richtlijnen.

Schoonmaken

Maak toiletten/sanitaire ruimten schoon op reguliere wijze, met tenminste één dagelijkse schoonmaakbeurt. Tijdens de Coronacrisis kan met een hogere frequentie worden schoongemaakt. Ook in sanitaire ruimten is het belangrijk om contactoppervlakken en aanraakpunten extra schoon te maken. Denk hierbij ook aan de handenwasfaciliteiten.

3. Desinfecteren

Schoonmaken Regulier schoonmaken zorgt voor een voldoende hygiëneniveau om in een normale situatie besmetting te voorkomen. Desinfectie is een methode met speciale desinfectiemiddelen die in specifieke situaties wordt toegepast. Overleg of en wanneer dit noodzakelijk is.

4. Geef schoonmakers de ruimte

Voor de gebruiker De schoonmaker moet, net als alle andere (facilitaire) medewerkers, zijn werk op een veilige wijze kunnen doen. Dit betekent met voldoende afstand tot andere mensen. Daarom is het belangrijk dat de ruimtes waar de schoonmaker werkt tijdelijk niet toegankelijk zijn voor anderen. Of dat een voldoende grote werkruimte rondom de schoonmaker afgezet wordt, bijvoorbeeld met linten. Een laatste optie zijn persoonlijke beschermingsmiddelen.



KEEP IT SIMPLE
KEEP IT CLEAN

Veilig werken en COVID-19? Samen houden we het onder controle!

WAT IS COVID-19?

Dit is een infectieziekte veroorzaakt door een coronavirus. Dit coronavirus verspreidt zich snel van mens op mens. Verspreiding gebeurt via nies- en hoestdruppeltjes. Vooral direct door de lucht, maar ook via gladde oppervlakken, zoals deurknoppen, trapleuningen, lichiknopjes, kranen, ballies, computermuizen, toetsenborden, enzovoort. Je krijgt het virus als je in contact komt met de nies- en hoestdruppels van een geïnfecteerd persoon via neus, mond of ogen. Via de huid kun je niet besmet raken. De ziekte verloopt over het algemeen mild. 1 op de 5 patiënten ontwikkelt een ernstige longontsteking en heeft medische zorg nodig.

VEILIG WERKEN!

Goede hygiëne en goede schoonmaak zijn belangrijk om de verspreiding van het coronavirus in te dammen. Dit moet je wel veilig kunnen doen.

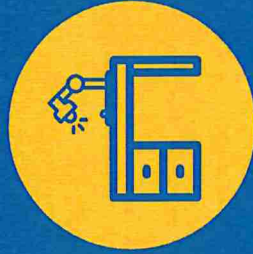
We zetten hier op een rij hoe je veilig werkt tijdens de coronacrisis. Voor je eigen veiligheid en die van anderen. Samen verslaan we het coronavirus.



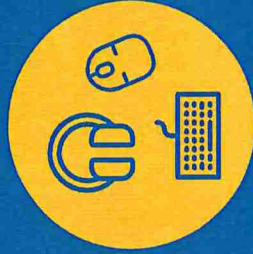
KEEP IT CLEAN,
KEEP IT SIMPLE



VAAK HANDEN WASSEN,
MET WATER EN ZEEP



HOUD JE AAN DE
"CLEAN DESK POLICY"



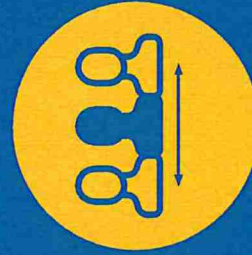
HOUD JE TOETSENBORD,
MUIS EN (KOP)TELEFOON
OOK SCHOON



EEN GOEDE VENTILATIE
IS BELANGRIJK



NIET ETEN
OP JE WERKPLEK



VERMIJD DRUKTE, HOUD
ALTIJD 1,5 METER AFSTAND



BLIJF THUIS ALS JE ZELF
VERKOUDHEIDSKLACHTEN
EN/OF KOORTS HEBT



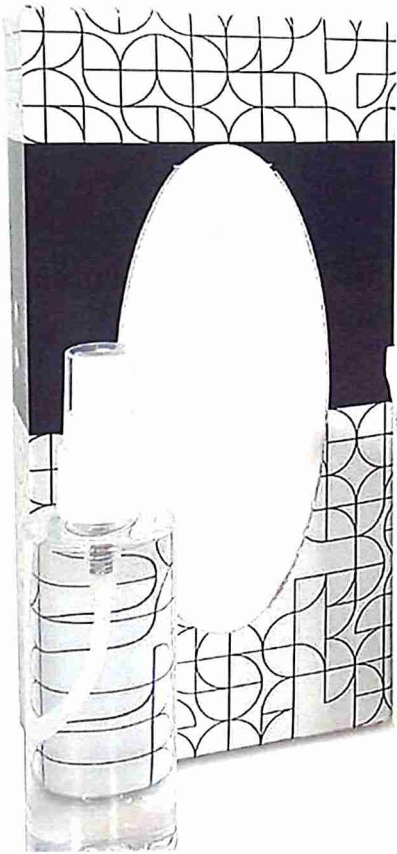
DRAAG EEN MONDKAPJE
IN O.A. OPENBAAR VERVOER



HOEST OF NIES IN
JE ELLEBOOG OF EEN
PAPIEREN ZAKDOEKJE



SCHUD
GEEN HANDEN



DESINFECTIE-/REINIGINGSSTATION

ONTSMET UW HANDEN EN REINIG OBJECTEN ZORGVULDIG



Op dit moment is hygiëne uiterst belangrijk en wilt u bezoekers en personeel de mogelijkheid bieden om hun handen bij binnenkomst of vertrek grondig te desinfecteren. Daarnaast is het reinigen van objecten zoals bijvoorbeeld winkelwagens, mandjes en deurgrepen essentieel om verdere verspreiding van virussen tegen te gaan.

Met dit multifunctionele station kunt u iedereen de gelegenheid geven om handen te desinfecteren en objecten te reinigen. Het meubel is voorzien van een papierrol met een uitgifte adapter zodat het papier gedoseerd afscheurt en hierdoor hygiënisch te gebruiken is (vel voor vel uitgifte). Tevens bevat het station een afvalbak met open ingooi om het papier in te verzamelen.

PRODUCTINFORMATIE

- Stabiel meubel
- Voorzien van informatieve pictogrammen voor het reinigen van handen en objecten
- Hygiënische uitgifte adapter voor papier (vel voor vel)
- Navulbaar 1L flacon voor desinfectievloeistof incl. handpompje
- Afvalzakhouder om het papier in weg te gooien
- Afmetingen: 500mm x 400mm x 1000mm (lxbxh)

AANBEVOLEN ARTIKELEN



413205
EURO DES PRO - 80% | 5 liter | sanitizer voor het reinigen van handen en oppervlaktes | 2 x 5L p/ds (WHO-Approved)



509905
Vultrechter t.b.v. desinfectievloeistof | per stuk



110016
Midi Poetspapier | Cellulose | 2-laags | 160 meter | 6 rol p/pak



P91502460
Afvalzak HDPE Grijs | 70 x 90 | T23 | 15 rol a 20 st. p/ds